

TRAVAIL DE RUE



DE LA MITIS

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

**1ER AVRIL 2024
AU 31 MARS 2025**



DOCUMENT RÉALISÉ PAR :

Geneviève Royer,
avec la collaboration de Bertrand Deslauriers et des
membres composant le conseil d'administration

SEPTEMBRE 2025

TABLER DES MATIÈRES

Mot de la présidence	02
Mot de la direction	03
Mot du travailleur de rue (TR)	04
Notre mission et ses objectifs	05
Notre vision	06
Nos valeurs	07
Historique	08
Vie associative et gouvernance	09
Partenariats et concertation	10
Nos bailleurs de fonds	11
Déploiement du travail de rue	12
Bilan des interventions	13
Constats terrain et besoins	14
Quelques chiffres	15 -16
Orientations et priorités 2025-2026	17

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Je pourrais difficilement trouver un engagement plus en phase avec mes valeurs que celui de présidente du Travail de Rue de la Mitis. Le travail de rue, c'est la relation d'aide dans toute sa splendeur. Comme une œuvre d'art brute cocrée avec des parcelles d'humains, des bouts d'histoires rapiécés et des éclats d'émotions. C'est un art en soi, une pratique où finesse glisse sur rudesse, où les humains, dans toute leur précarité, sont vrais, où le mélange de couleurs reflète avec justesse l'unicité de chacun. Qu'on pense à la polyvalence qu'il requiert, à la justice sociale qu'il rétablit ou encore à l'authenticité de ceux qu'il accompagne, le travail de rue représente un tout inclusif dont on ne peut se passer.

C'est notamment pour assurer la présence de cette noble pratique sur le territoire mitissien que j'ai décidé de m'impliquer. Pour ceux et celles qui ne connaissent pas l'histoire, il importe de mentionner que j'étais aux premières loges de cette rocambolesque aventure. J'ai assisté à la perte de ce travail essentiel pour la Mitis, et ce sont plusieurs sentiments, allant de l'indignation à la résignation, qui m'ont incitée à m'impliquer pour le garder en vie.

C'est un immense honneur pour moi de faire partie d'un groupe d'humains qui ont décidé, eux aussi, que le travail de rue avait sa place dans la Mitis.

Rebecca Garon Beaulieu
Présidente



MOT DE LA DIRECTION

C'est avec enthousiasme et fierté que je vous présente ce tout premier rapport d'activités de Travail de rue de La Mitis.

L'année 2024-2025 a été une période d'implantation, d'apprentissages et d'adaptation. Ensemble, nous avons travaillé avec ardeur pour doter l'organisme de bases solides : adoption des règlements généraux, élaboration de politiques internes, mise en place de comité de travail, embauche des premières ressources et lancement des premières actions sur le terrain.

Le travail de rue est un service unique, profondément ancré dans la proximité et la relation humaine. Chaque pas franchi cette année avait un double objectif : assurer la continuité d'un service présent depuis plus de quinze ans dans La Mitis et bâtir un organisme communautaire autonome, en mesure de répondre aux besoins des personnes et des communautés. Que de chemin parcouru en si peu de temps!

Je tiens à exprimer ma gratitude envers les membres du conseil d'administration, nos partenaires institutionnels et communautaires, ainsi que toutes les personnes qui nous ont offert leur confiance. Un merci tout particulier à Bertrand Deslauriers, notre tout premier travailleur de rue. Par ta présence, ta patience et ton engagement, tu as rendu possible le déploiement du service et contribué à faire rayonner le travail de rue dans notre communauté mitissienne.

Geneviève Royer

Directrice



MOT DU TRAVAILLEUR DE RUE

L'année 2024-2025 fut une étape charnière pour Travail de rue de La Mitis, qui en est à ses tout débuts. Comme premier travailleur de rue de ce nouveau projet, j'ai eu la chance de participer à la naissance de l'organisme, avec tout ce que cela implique. Mes premiers pas ont été marqués par mon « ouverture de rue » : un parcours rempli de nouveautés, de rencontres, de curiosité, de questionnements, de découvertes et d'adaptations. C'était aussi un temps de construction, pas à pas, autant dans la mise en place de l'organisme que dans le déploiement des services sur le terrain.

Dans cette ouverture de rue, j'ai d'abord misé sur le repérage, la création de liens et la diffusion de la bonne nouvelle : le travail de rue était de retour dans notre communauté. Cela signifiait aller à la rencontre des gens, découvrir leurs milieux de vie, comprendre les dynamiques locales et, petit à petit, installer une présence significative. Avec patience, chaque regard, chaque échange et chaque rencontre sont devenus une porte d'entrée vers une relation de confiance. Ces moments représentent la richesse même du travail de rue.

Dans ma pratique comme dans ma vie, je m'appuie sur des valeurs qui me guident au quotidien : la dignité de chaque personne, le non-jugement, l'importance des liens authentiques et le respect du rythme de l'autre. Ces valeurs ne sont pas de simples principes abstraits, elles se vivent concrètement, jour après jour, dans la rue.

Je tiens à exprimer ma reconnaissance envers ma collègue et directrice, Geneviève Royer, ainsi qu'aux membres du conseil d'administration qui m'appuient. Sans leur contribution, rien de tout cela n'aurait été possible. Merci aussi aux partenaires communautaires, institutionnels et municipaux, qui accueillent avec ouverture cette nouvelle ressource dans la MRC. Et surtout, un merci spécial aux citoyennes et citoyens qui ont accepté de me faire une place dans leur vie. Merci pour votre confiance, vos partages, vos apprentissages. Vous êtes si courageux!

Ce n'est que le début, mais je crois sincèrement que le travail de rue a déjà commencé à retrouver sa place dans La Mitis. Je suis confiant que les prochaines étapes permettront d'élargir cette présence, de solidifier nos actions et de mieux répondre aux besoins des personnes rencontrées. Je garde en tête qu'en travail de rue, la direction est plus importante que la vitesse. Pour moi, l'essentiel est de marcher au bon rythme, ensemble, et de continuer à avancer vers le bon port.



NOTRE MISSION ET SES OBJECTIFS

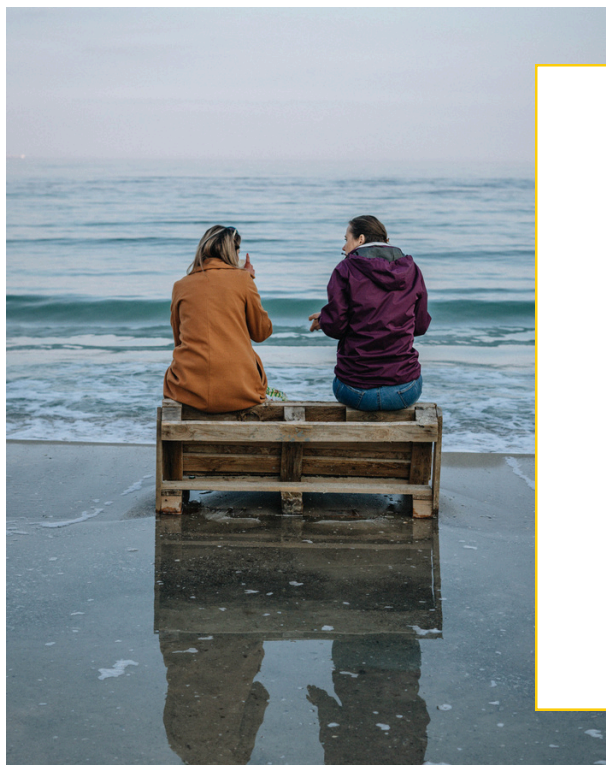
Soutenir et accompagner les personnes dans leur milieu de vie, sur l'ensemble du territoire mitissien, dans le respect de leur rythme, de leur dignité et de leurs besoins.

- Prévenir l'émergence et/ou l'aggravation de problèmes sociaux dans une **approche de réduction des risques** (méfaits);
- **Rejoindre les Mitissien·nes dans leurs milieux** de vie afin de connaître leurs réalités, leurs vécus et leurs besoins;
- **Créer des liens significatifs** et offrir à la population de l'aide et du support en privilégiant **l'écoute, l'information, l'accompagnement** et la **référence** vers les ressources appropriées
- Aider les Mitissien·nes à répondre à leurs besoins ou à solutionner leurs problèmes dans une **perspective d'autonomie**, de prise en charge et de **responsabilisation**;
- Participer à des comités ou à des espaces de **concertation** permettant l'**amélioration des conditions de vie** des Mitissien·nes;
- **Sensibiliser** la population aux réalités vécues par les personnes en situation de vulnérabilité ou de pauvreté et **favoriser la collaboration** avec les différents acteur·ices du milieu;
- Contribuer à **améliorer les conditions de vie** des personnes par la **promotion et la défense de droits** ainsi que par la participation à des actions porteuses visant à réduire le clivage social envers les personnes marginalisées ou en situation de pauvreté.

NOTRE VISION

« Être une ressource de confiance, reconnue et solidement ancrée dans la communauté mitissienne, qui tisse des liens de proximité avec les personnes et les partenaires pour bâtir un milieu inclusif, sécuritaire, porteur d'espoir et guidé par la justice sociale. »

« Proximité, justice sociale et espoir au cœur de notre communauté. »



Nos services s'adressent à toute personne vivant de l'isolement, des difficultés personnelles, familiales ou sociales, ou souhaitant simplement échanger, en toute confidentialité, dans un climat d'ouverture et de respect.

NOS VALEURS



DIGNITÉ ET RESPECT DE CHAQUE PERSONNE

- Reconnaître l'unicité de chacun·e
- Accueillir sans jugement, avec ouverture et intégrité
- Soutenir dans le respect du rythme et des choix



SOLIDARITÉ ET POUVOIR D'AGIR

- Cultiver la bienveillance, l'entraide
- Favoriser le renforcement des capacités et de l'autonomie
- Construire ensemble des solutions dans un esprit communautaire



JUSTICE SOCIALE ET ÉQUITÉ

- Agir contre les discriminations (agisme, racisme, sexisme, etc.)
- Promouvoir l'inclusion et l'égalité
- Affirmer que les réalités individuelles sont liées aux enjeux collectifs

HISTORIQUE



MARS 2023

L'organisme pivot, responsable de la mise en place du service en travail de rue depuis 2008, annonce qu'il se retire du mandat.

AVRIL 2023

Le CRD et Tandem-Jeunesse acceptent d'agir comme fiduciaires temporaires pour assurer la continuité du service.

DÉCEMBRE 2023

Mise sur pied d'un comité de travail local afin de réfléchir aux solutions durables et de mobiliser les partenaires. Début de l'arrêt de travail de la travailleuse de rue, qui quittera son poste en juin 2024.

AVRIL 2024

Fondation officielle de Travail de rue de La Mitis au registre des entreprises.

JUIN 2024

Tenue de l'Assemblée de constitution : 27 personnes présentes, élection d'un conseil d'administration complet et représentatif de divers horizons du milieu.

ÉTÉ 2024

Le CA pose les bases de l'organisme : révision pour une rédaction inclusive des règlements généraux, ouverture du compte bancaire, description des postes, démarches administratives.

SEPTEMBRE 2024

Embauche d'une direction pour assurer la poursuite des travaux entamés.

OCTOBRE 2024

Création d'un comité ressources humaines (RH) pour prioriser, élaborer et mettre en place les premières politiques internes et contrats de travail.

NOVEMBRE 2024

Embauche du premier travailleur de rue, à temps partiel.

DÉCEMBRE 2024

Décès de Mélilot de Repentigny, membre du CA, laissant un grand vide dans l'organisme et la communauté.

Malgré les défis, Travail de rue de La Mitis poursuit la mise en place de ses services et continue de bâtir des bases solides pour assurer une présence de proximité durable auprès des citoyens et citoyennes de la MRC.

VIE ASSOCIATIVE ET GOUVERNANCE

MEMBRE DU CA PROVISoire

**Avril à juin 2024
(5 rencontres)**

- Carol-Ann Kack
- Rébecca Garon-Beaulieu
- Virginie Coiteux

COMITÉ DE TRAVAIL

Comité RH (3 rencontres)

Mandat: Mettre en place les contrats de travail et définir les priorités de travail

- Guillaume Bédard Lamarche
- Geneviève Royer
- Rébecca Garon Beaulieu
- Mélilot de Repentigny (jusqu'en décembre 2024)
- Manuel Arauz (depuis mars 2025)

MEMBRES DU CA

Élu·e·s à l'assemblée de fondation (8 rencontres)

- Geneviève Royer, présidente
- Rébecca Garon-Beaulieu, vice-présidente
- Carol-Ann Kack, trésorière
- Marianne Poirier, secrétaire
- Annie Larue, administratrice
- Sonia Castonguay, administratrice
- Mélilot de Repentigny, administrateur·ice (jusqu'en décembre 2024)
- Manuel Arauz, administrateur (coopté en mars 2025)

ÉQUIPE DE TRAVAIL

- Guillaume Bédard Lamarche : direction (septembre 2024 à avril 2025)
- Bertrand Deslauriers : ressource en travail de rue

PARTENARIATS ET CONCERTATION

Le travail de rue ne peut exister seul : il prend vie grâce à un **réseau de partenaires engagés** qui partagent la volonté de **soutenir les personnes** et de **renforcer le filet social** de la population de La Mitis. Ces collaborations, qu'elles soient citoyennes, communautaires ou institutionnelles, assurent la continuité des services et contribuent à **bâtir des solutions collectives et adaptées aux réalités du terrain**.

Dès ses débuts, Travail de rue de La Mitis a pu compter sur un appui solide, preuve que c'est l'alliance des forces qui permet à l'organisme d'exister et de s'ancrer durablement dans la communauté.

Partenaires clés et collaborations marquantes :

- **Collectif régional de développement (CRD)** – Soutien et accompagnement à la structuration de l'organisme et pour les travailleur·euse·s.
- **MRC de La Mitis** – Appui dans la mise sur pied.
- **CISSS du Bas-Saint-Laurent** – Soutien des organisateur·trice·s communautaires.
- **Maison de l'espoir / Place Publique** – Prêt gracieux de locaux pour réunions, rencontres de comités et entrevues.
- **ROCASM BF** – Hébergement gratuit au local pour le travailleur de rue (novembre 2024 à juin 2025).
- **Tandem Jeunesse** – fiduciaire financement du programme PFIPPC du MSPQ
- **Citoyen·ne·s impliqué·e·s** – Participation active à la fondation et à la vie associative.
- **Rencontres de concertation régionales et nationales** –
 - Organismes pivots en travail de rue du BSL (2)
 - Organismes pivots et travailleur·euse·s de rue du BSL (1)
 - Association des travailleuses et travailleurs de rue du Québec (ATTRueQ) (4)
 - Comité opérationnel d'Aire ouverte
 - Comité de proximité des Éclaireurs

NOS BAILLEURS DE FONDS

- **Collectif régional de développement (CRD)** – Mandataire de l’entente sectorielle pour le développement social (ESDS) du BSL 2023-2026 et du volet “Soutien au déploiement des services en travail de rue”
- **Signataires de l’ESDS:**
 - les MRC du Bas-Saint-Laurent,
 - Ministère des Affaires municipales et de l’Habitation (MAMH),
 - Ministère de l’Emploi et de la Solidarité sociale (MESS),
 - Ministère de la Culture et des Communications (MCC),
 - Collectif régional de développement du Bas-Saint-Laurent (CRD),
 - Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent (CISSS BSL).
- **Ministère de la Sécurité publique Québec (MSPQ)** - Programme de financement issu du partage des produits de la criminalité (PFIPPC)



DÉPLOIEMENT DU TRAVAIL DE RUE

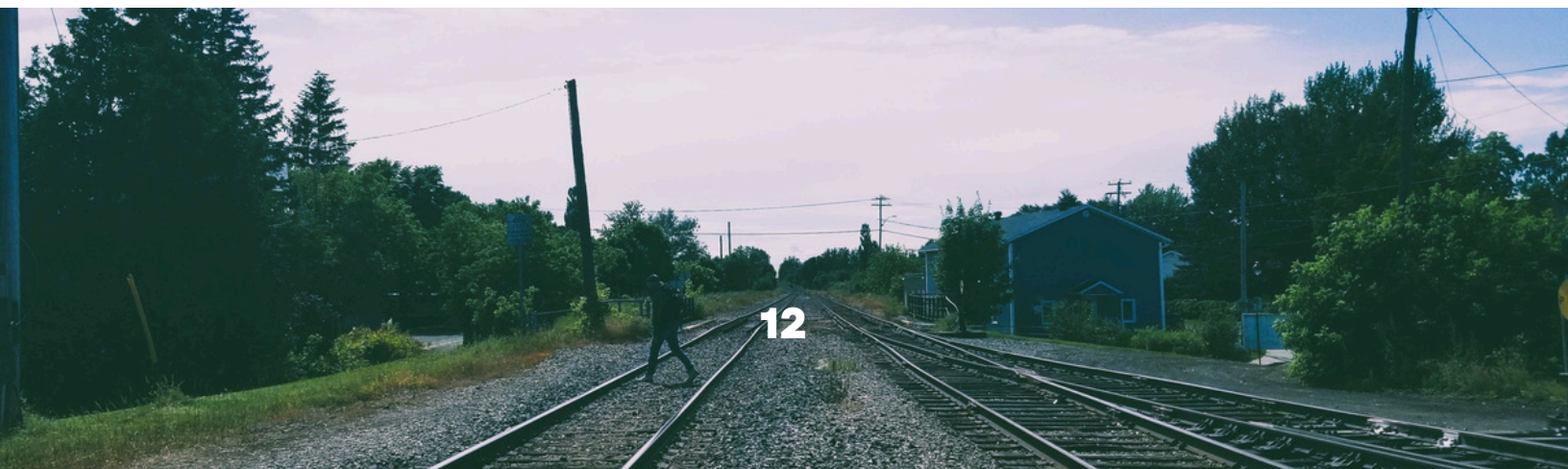
PRINCIPALES ACTIONS

- Embauche du premier TR, à temps partiel (≈12h/semaine), en parallèle à des études universitaires.
- Maintien d'une présence significative sur le terrain par une période d'implantation progressive, centrée sur :
 - Le repérage sur le territoire / l'observation du milieu;
 - La création de liens et d'un premier réseau de proximité;
 - La promotion du travail de rue dans la MRC;
 - La participation à des formations et rencontres communautaires.
- Soutien auprès de personnes vivant des difficultés personnelles ou sociales.
- Participation à des activités communautaires et citoyennes.
- Collaboration avec les ressources locales pour accompagner les personnes vers les bons services.

DÉFIS ORGANISATIONNELS RENCONTRÉS

- Développement et mise en place de politiques internes adaptées.
- Recrutement et rétention des ressources humaines.
- Implantation progressive avec ressources limitées.
- Instabilité liée aux changements au sein de la direction.

La mise en place de l'organisme a permis d'assurer la continuité du travail de rue dans La Mitis, malgré les défis.



BILAN DES INTERVENTIONS

SITUATIONS OBSERVÉES SUR LE TERRAIN

PRÉCARITÉ RÉSIDENTIELLE

- Insécurité face au logement;
- Risque d'éviction;
- Insalubrité fréquente;
- Méconnaissance des droits.

RELATIONS ET RUPTURES

- Enjeux relationnels récurrents

ISOLEMENT ET SANTÉ MENTALE

- Particulièrement marqué chez les adultes de 46 à 64 ans, souvent moins ciblés par les ressources existantes (comparativement aux jeunes et aux aînés).

ESPACES PUBLICS ET COMMUNAUTAIRES

- Forte fréquentation des lieux accessibles et chaleureux, comblant un besoin criant de socialisation, de répit et de soutien;
- Rareté dans les petites municipalités.



CONSTATS TERRAIN ET BESOINS

- Les **besoins en accompagnement** demeurent importants, notamment chez les jeunes adultes.
- Plusieurs situations d'**isolement** et de **précarité** rencontrées.
- La **collaboration** avec les organismes communautaires et institutionnels est essentielle pour assurer une réponse adaptée.
- Besoin accru d'espaces communautaires accessibles sur le territoire.



RÉSULTATS ET IMPACTS

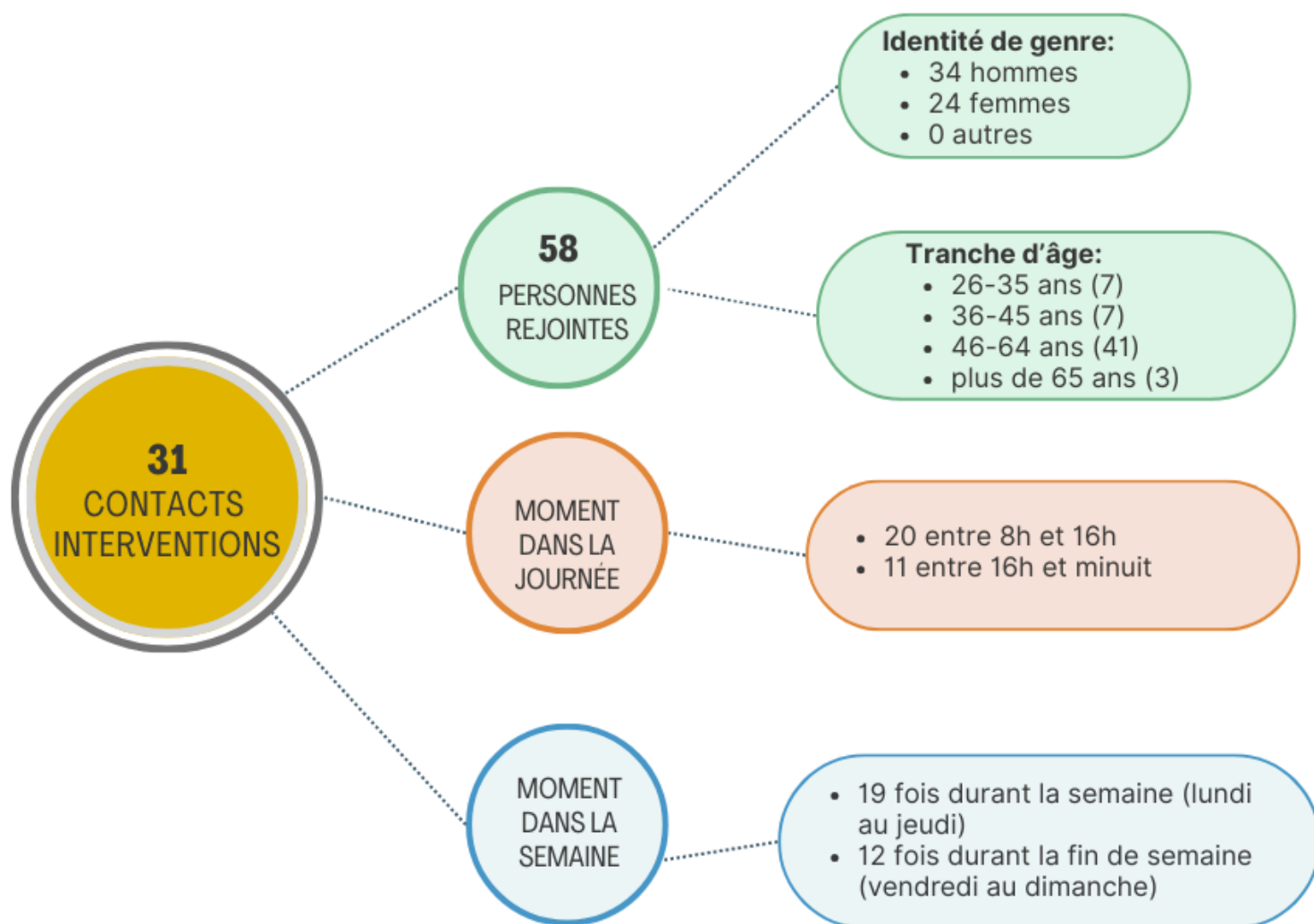
- Début du **maillage** avec les citoyen·nes et partenaires communautaires;
- Implantation du rôle de travailleur de rue et sensibilisation des acteurs locaux;
- Début d'un suivi et maintien de **liens de confiance** auprès de personnes en situation de vulnérabilité.
- Participation à la prévention et au soutien psychosocial.
- Participation à plusieurs **formations** et activités de **concertation**.
- Démonstration claire que **le travail de rue répond à un besoin réel et incontournable dans la MRC**.

AUTRES ÉLÉMENTS À SOULIGNER

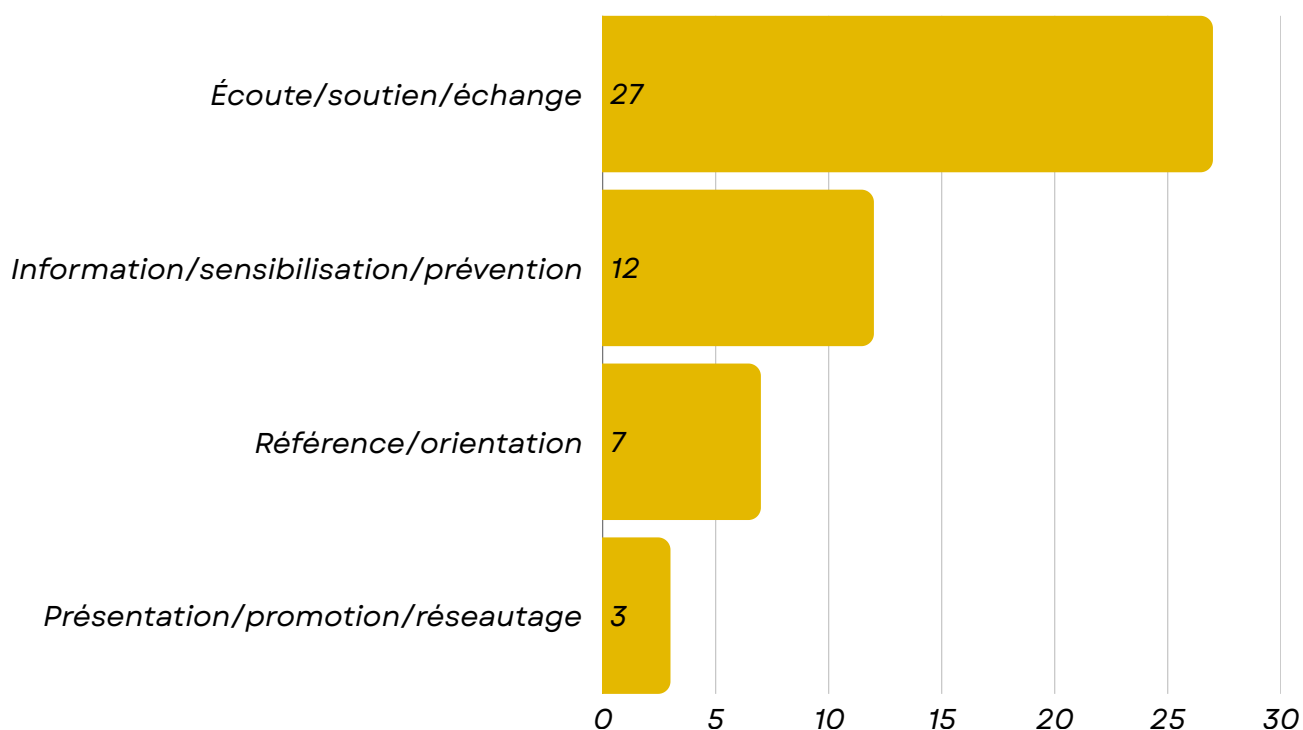
- Importance du soutien régional (ressource d'accompagnement et collaboration inter-MRC).
- Apprentissage facilité par les échanges avec les autres travailleurs de rue du Bas-Saint-Laurent.
- Nécessité de briser l'isolement d'un travailleur de rue en contexte de pratique seul et à temps partiel.

QUELQUES CHIFFRES

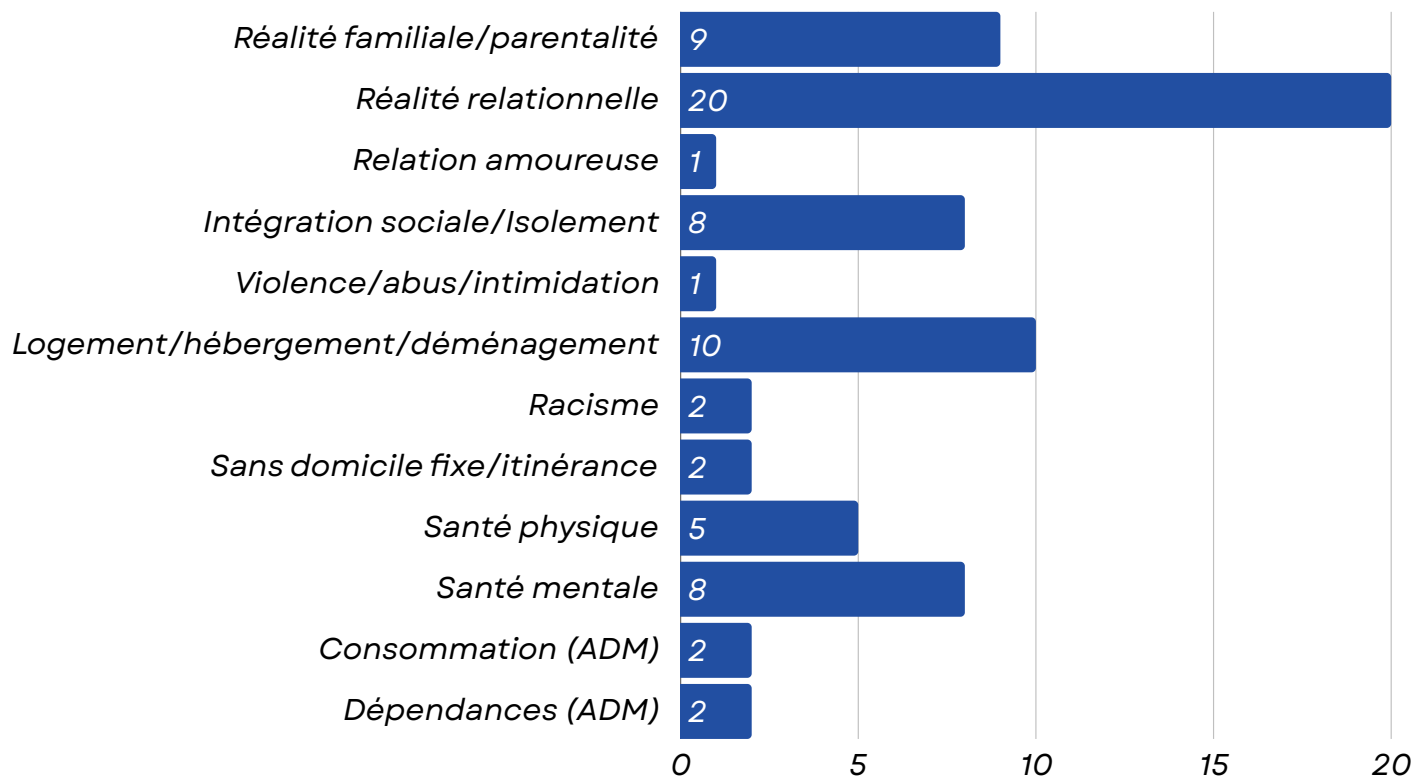
Ces statistiques représentent environ 3 mois de travail à raison d'une moyenne de 12h/semaine.



Type de rencontre



Réalités biopsychosociales discutées avec les personnes



ORIENTATIONS ET PRIORITÉS 2025-2026

01 GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Mettre en place une structure de gestion des ressources humaines solide et adaptée à la croissance de l'organisme.

02 GESTION FINANCIÈRE ET ADMINISTRATIVE

Assurer une gestion rigoureuse, transparente et durable des finances et de l'administration.

03 COMMUNICATION, MOBILISATION ET CONCERTATION

Développer une stratégie de communication engageante et tisser des liens durables afin de renforcer la visibilité et la reconnaissance du travail de rue dans La Mitis.

04 GESTION DES OPÉRATIONS ET SERVICES

Optimiser et adapter les services de travail de rue en fonction des besoins réels du milieu.

05 VIE ASSOCIATIVE

Renforcer la participation, l'implication et le sentiment d'appartenance des membres, particulièrement au sein du conseil d'administration.

06 RÉSEAUTAGE RÉGIONAL ET PROVINCIAL

Consolider les liens avec les partenaires régionaux et provinciaux offrant le service en travail de rue.